

Du ringer telefonnummer 020-22 11 44

1. En tolk hos Teletal svarar
2. Ni förbereder samtalet tillsammans
3. Tolken ringer upp den du vill ringa till
4. Tolken är med som stöd under samtalet
5. När samtalet är färdigt kopplas den tredje personen bort
6. Du och tolken pratar själva om hur du upplevde samtalet

## Anteckningar

Hos Teletal kan du få anteckningar

med det viktigaste som sagts

under samtalet.

Vi skriver enbart stödord,

inga långa brev.

Anteckningarna skickas till dig

med post, med mejl, eller som en ljudfil.

De går också att få i punktskrift.

Tala om för tolken

innan ni ringer upp tredje person

att du vill ha anteckningar.

## **Förbered med ett mejl**

Du kan förbereda ditt samtal

genom att skicka ett mejl

till [samtalstolk\(a\)teletal.se](mailto:samtalstolk(a)teletal.se) .

Där kan du skriva vart

och till vem du ska ringa

och tala om ditt ärende.

Tänk på att skicka mejlet

minst en halvtimme innan du ringer.

*"Det var första gången idag som jag använde Teletal. Det kommer jag alltid att göra nu.  
Jättebra!" Anonym*