

...Når digitalisering udelukker!

Ofte fremhæves digitalisering som vejen til aktiv deltagelse i vores samfund for alle. Men for mange med afasi og andre kommunikative eller kognitive forringelser kan digitale systemer betyde hindringer og direkte udelukkelse fra fællesskabet.

De digitale systemer er ofte ikke tilpasset og testet i forhold til alle grupper i befolkningen, hvilket skaber et demokratisk problem. >>



>> De digitale systemer kan forhindre i at bestille togbilletter, booke tid hos lægen, bestille medicin, ordne banksager, søge job, læse digital mails, besvare spørgeskemaer, ansøge om hjælp fra det offentlige og meget mere. For mange kan de digitale systemer ende med i bedste fald at gøre dig afhængig af andres hjælp til at tackle det digitale.

Sådan skaber vi mulighed for digital deltagelse

- Gør brug af de retningslinjer og standarder, der allerede er udarbejdet for digital tilgængelighed.
- Indfør fast praksis, således at personer med afasi og andre kommunikative og kognitive forringelser får mulighed for at afprøve og godkende digitale systemer, før de introduceres.
- Tilbyd kurser og uddannelse i, hvordan digital teknologi kan bruges i hverdagen.
- Skab mulighed for at kunne holde ”pause” i aktiviteten i det digitale system uden at blive logget ud og skulle starte forfra – for eksempel når man skal bestille en billet.

Tilbyd et alternativ til den digitale løsning

Der vil altid være mennesker, der af forskellige grunde ikke kan håndtere digitale systemer. Det kan være selve den digitale løsning, der skaber problemer. Eller den alternative løsning – for eksempel transport til borgerservice – der bliver så dyr, at det bliver en reel forhindring. Husk derfor at have en klar strategi for, hvordan disse mennesker hjælpes i den digitale virkelighed.