

# Digitalisaatio = syrjäytyminen?

Digitalisaatio esitetään usein väylänä parempaan osallisuuteen.

Mutta digitaaliset ratkaisut luovat esteitä monille, joilla on afasia tai muita kommunikaatio- tai kognitiivisia vaikeuksia. >>



Aivoliitto 

>> Digiympäristömme tuottaa suuria vaikeuksia monelle, kun esimerkiksi ei voi itse tilata junalippuja, varata aikaa lääkärille, tilata lääkkeitä, hoitaa pankkiasioita, hakea töitä, lukea sähköpostia, vastata kyselyihin jne! Ongelmana on, että digitaalisia ratkaisuja ei ole mukautettu ja testattu kaikille ryhmille! Eli viestinnässä käytetty teknologia ei todellakaan ole esteetöntä! Tämä on iso ongelma demokratian, osallisuuden ja käytettävyyden kannalta.

## Digiosallisuuden toteutuminen edellyttää:

- että olemassa olevia digiosallisuuden ohjeita ja standardeja käytetään
- että käyttäjätestejä toteutetaan ennen järjestelmien käyttöönottoa
- että annetaan koulutusta tekniikan käyttämiseen
- että niiden käyttäjien oikeusturva taataan, jotka tarvitsevat toisen ihmisen apua palvelujen käyttämisessä. Valtuutuksessa on pystyttävä yksilöimään mihin henkilökohtaisiin tietoihin auttajalla on pääsy, ja mihin ei.
- että käyttäjälle annetaan tarpeeksi aikaa ilman että hän joutuu uloskirjatuksi järjestelmästä

## Tarjoa vaihtoehtoja

On henkilöitä, jotka eri syistä eivät pysty käyttämään digitaalisia palveluja. He tarvitsevat henkilökohtaista, ilmaista palvelua.

[www.aivoliitto.fi](http://www.aivoliitto.fi)