

Plattform: Digital delaktighet

- Digitala tjänster ska vara universellt utformade så att personer med kommunikativ och kognitiv funktionsnedsättning kan använda dem.
- Artificiell intelligens (AI) ska tränas så att personer med kognitiv och kommunikativ funktionsnedsättning kan använda och bli förstådda av AI-baserade tjänster och taligenkänning.
- Användartester ska göras med personer som har afasi och DLD/språkstörning.
- Hela användarprocessen i digitala tjänster ska analyseras. Inloggning, läsbarhet och förståelse ska särskilt beaktas, till exempel för att kunna boka en tid, beställa en vara och betala.
- Olika hinder och ”trösklar” för användandet av digitala tjänster ska identifieras och tas bort.
- Utbildning ska erbjudas om digitala tjänster och hur de används.
- Personlig kostnadsfri service ska erbjudas till personer som inte vill eller kan använda digitala tjänster.
- Personlig integritet ska respekteras och byggas in i digitala vårdssystem. Inloggning via ombud ska ske genom ombudets egen identitet. Det ska också vara möjligt att begränsa tillgången till delar av informationen inom till exempel ett journalsystem.

Artiklar i FN:s Konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning:

- Artikel 9 Tillgänglighet
- Artikel 19 Rätt att leva självständigt och delta i samhället



- Artikel 21 Yttrandefrihet och åsiktsfrihet samt tillgång till information
- Artikel 29 Deltagande i det politiska och offentliga live